

1. 服务概述 (Service Overview)

- 服务定位: 致力于为成长型与企业级客户提供端到端的 IT 管理战略与流程优化解决方案。我们将业界验证的最佳实践与您的独特业务目标相结合, 共同设计并构建高效、敏捷、面向未来的数字化运营体系。
- 核心价值主张: 我们不仅是提供建议的顾问, 更是与您共同实施的伙伴。我们的咨询方案兼具战略高度与落地可行性, 确保每一个建议都能转化为实实在在的业务价值, 助力您降低运营成本、提升服务质量并加速创新。

2. 我们的咨询方法论 (Our Consulting Methodology)

采用经过全球 500 强企业验证的、结构化的咨询方法, 确保项目成功。

- 阶段一: 评估与诊断 (Assess & Diagnose)
 - 通过访谈、workshops 和工具分析, 全面了解您当前的 IT 环境、流程成熟度和业务挑战。
 - 识别关键改进机会和量化潜在收益。
 - 交付物: 《当前状态评估报告》。
- 阶段二: 规划与设计 (Plan & Design)
 - 基于评估结果, 与您的团队共同设计未来的目标运营模式。
 - 提出方案选择建议, 明确阶段、任务、责任和预期成果。
 - 交付物: 《未来状态设计》、《方案选择建议》、《业务用例》。
- 阶段三: 知识转移与赋能 (Knowledge Transfer & Enablement)
 - 提供“手把手”的指导和支持, 协助您执行路线图。
 - 这可能包括流程配置、工具集成和人员培训等。
 - 交付物: 《培训材料》、《知识文档》。

3. 核心咨询领域 (Core Consulting Domains)

咨询领域	描述与重点	典型交付成果
IT 服务管理 (ITSM)	基于 ITIL 等框架, 设计、优化服务目录、事件、问题、变更、服务请求等核心流程。	优化的服务管理流程、SLA/OLA 模板、角色与职责定义。
CMDB 设计	指导您规划 CMDB 蓝图, 定义配置项模型、关系、所有权和自动发现策略, 确	CMDB 架构设计、数据治理策略、与监控/ITSM 工具的

	保 CMDB 成为可信的数据源。	集成方案。
企业资产管理 (ITAM)	建立 IT 资产全生命周期管理流程，从采购到退役，实现成本优化、合规性管理和风险控制。	资产管理制度、软件许可合规报告、成本分摊模型。
业务流程优化	分析并重新设计关键的 IT 与业务交叉流程（如员工入职、应用上线），消除瓶颈，实现自动化。	流程流程图、自动化机会评估、ROI 分析。
数字化转型战略	制定与业务战略对齐的 IT 转型路线图，涵盖技术现代化、组织能力提升和文化变革。	数字化转型路线图、技术选型建议、变革影响分析。

4. 为什么选择 HYO 的咨询服务？ (Why Choose HYO Consulting?)

- 深厚的领域专长: 核心顾问团队拥有超过 20 年的 ITOM 领域实战经验，我们深刻理解技术、流程和人的相互作用。
- 实践与理论结合: 我们不仅是理论家，更是实践者。我们的咨询建议源于自身在产品开发和服务中积累的真知灼见。
- 以价值为导向: 我们专注于为您实现可衡量的业务成果，例如：平均修复时间降低、变更成功率提升、资产利用率提高和运营成本节约。